

Regulamin serwisu Parcela3D

Wersja z 19.10.2026.

§ 1. Usługodawca

Serwis Parcela3D prowadzi Artsiom Kamliou, NIP 7792540275, ul. Św. Franciszka z Asyżu 4, 05-860 Świąćice, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Usługodawca”). Kontakt: kontakt@parcela3d.pl.

§ 2. Definicje

- **Serwis** — strona parcela3d.pl wraz z mapą 3D, kreatorem raportów i stronami zamówień.
- **Raport** — treść cyfrowa: dokument PDF z danymi o nieruchomości zestawionymi z rejestrów publicznych, z jego wersją do przeglądania w przeglądarce.
- **Klient** — osoba zamawiająca raport; **Konsument** — w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, także przedsiębiorca na prawach konsumenta (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).

§ 3. Usługi

- Raport PDF o działce lub domu — w pakiecie Basic, Pro, Premium, Analiza gruntu albo z wybranymi modułami;
- Karta dla banku i notariusza — dwustronicowe zestawienie w PDF;
- Dane w formatach Excel i GeoJSON — tabele i geometrie raportu;
- bezpłatnie: mapa 3D okolicy działki, sprawdzenie działki i mini-raport (2 strony).

Raport ma charakter informacyjny. Zestawia dane z rejestrów publicznych według stanu na dzień przygotowania i podaje źródło oraz datę każdej informacji. Nie zastępuje wypisu z rejestru, operatu szacunkowego ani pomocy prawnika lub doradcy podatkowego w sprawie indywidualnej.

§ 4. Wymagania techniczne

Aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do działania serwisu, aktywny adres e-mail oraz program do otwierania plików PDF. Mapa 3D wymaga obsługi WebGL.

§ 5. Zawarcie umowy, cena i płatność

1. Klient wybiera działkę, pakiet i moduły w kreatorze raportu, podaje e-mail i zaznacza wymagane zgody.
2. Cena jest widoczna przed złożeniem zamówienia i jest ceną końcową (brutto), którą płaci Klient. Każda kolejna działka w tym samym zamówieniu kosztuje 40% mniej. Działka, dla której rejestry państwowe nie podają planu miejscowego — co kreator pokazuje przy działce przed zamówieniem — kosztuje 30% mniej.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia przez przycisk „Zamów raport”; przy płatnym zamówieniu — z chwilą zapłaty. Potwierdzenie zawarcia umowy wysyłamy e-mailem.
4. Płatności obsługuje operator płatności wskazany w zamówieniu. W okresie testów (beta) raporty mogą być udostępniane bezpłatnie.
5. Raport dostarczamy zwykle w ciągu kilku minut, najpóźniej w ciągu 24 godzin, na stronie zamówienia i e-mailem.
6. Jeśli w chwili przygotowania raportu część źródeł nie odpowiada, raport dostarczamy od razu, oznaczając sekcje bez danych. Gdy źródła odpowiedzą w terminie podanym na stronie zamówienia, uzupełniamy raport bez dopłaty i udostępniamy jego nową wersję na stronie zamówienia i e-mailem.
7. W ciągu 90 dni od zamówienia Klient może przesłać na stronie zamówienia wypis i wyrys z planu miejscowego albo decyzję o warunkach zabudowy dotyczące działki z raportu. Uzupełniamy wtedy raport o ustalenia z tego dokumentu bez dopłaty. Dokumentu nie weryfikujemy w urzędzie: raport oznacza te ustalenia jako pochodzące z dokumentu Klienta.

§ 6. Odstąpienie od umowy

Konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Raport jest treścią cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym: jeśli Konsument przed złożeniem zamówienia wyraźnie zażądał rozpoczęcia jego dostarczania przed upływem terminu do odstąpienia i przyjął do wiadomości, że po dostarczeniu raportu traci prawo odstąpienia, a

Usługodawca potwierdził to na trwałym nośniku (e-mail), prawo odstąpienia wygasa z chwilą dostarczenia raportu (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).

Do chwili dostarczenia raportu odstąpienie jest możliwe — wystarczy wiadomość na adres e-mail Usługodawcy; można skorzystać z wzoru formularza w załączniku, ale nie jest to obowiązkowe.

§ 7. Zgodność raportu z umową i reklamacje

1. Usługodawca odpowiada za zgodność raportu z umową (art. 43h–43q ustawy o prawach konsumenta): raport ma zawierać zamówione sekcje dla wskazanej działki, z danymi aktualnymi w źródłach na dzień przygotowania.
2. Część sekcji może zawierać informację „brak danych”, gdy rejestr publiczny nie udostępnia danych dla danej okolicy. Klient przyjmuje to do wiadomości przed zamówieniem (art. 43k ust. 5 ustawy o prawach konsumenta); nie wpływa to na inne prawa Konsumenta.
3. Reklamację można złożyć e-mailem lub przez formularz „Zgłoś błąd w danych”, podając numer raportu i opis problemu. Odpowiadamy w ciągu 14 dni.
4. Jeśli raport jest niezgodny z umową, Konsument może żądać doprowadzenia go do zgodności (poprawiony raport). Gdy to niemożliwe, nie nastąpiło w rozsądnym czasie lub niezgodność jest istotna, Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
5. Zwrot należności następuje w ciągu 14 dni od uznania reklamacji, tą samą metodą płatności.

§ 8. Prawa do raportu

Klient może korzystać z raportu na własne potrzeby i przekazywać go stronom transakcji (bank, notariusz, rzeczoznawca, doradca). Dane w raporcie pochodzą z rejestrów publicznych na licencjach opisanych na stronie [Licencje danych](#).

§ 9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej oraz organizacji konsumenckich. Informacje: uokik.gov.pl/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-konsumentow.

§ 10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje [Polityka prywatności](#).

§ 11. Klienci niebędący konsumentami

Wobec Klientów zawierających umowę w związku z działalnością gospodarczą, którzy nie są przedsiębiorcami na prawach konsumenta, odpowiedzialność Usługodawcy za szkody wynikające z korzystania z raportu jest ograniczona do wysokości zapłaconej ceny, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.

§ 12. Postanowienia końcowe

Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w dniu zamówienia. Regulamin jest dostępny przed złożeniem zamówienia na tej stronie i do pobrania w formacie PDF. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie; nie ogranicza to praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Załącznik — wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Artsiom Kamliou, NIP 7792540275, ul. Św. Franciszka z Asyżu 4, 05-860 Świącice, kontakt@parcela3d.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie treści cyfrowej (raportu Parcela3D):

Numer zamówienia / raportu:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres e-mail podany w zamówieniu:

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.